

Vrácení | výměna zboží

Milí zákazníci,
pokud vám obdržené zboží z jakéhokoli důvodu nevyhovuje, můžete nám ho vrátit
do 14 dnů od doručení.

Vracené zboží **nesmí být nošené či poškozené a musí obsahovat všechny originální štítky a visačky** a se zbožím zaslané dárky (např. dárkový poukaz).

POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

- Vyplňte prosím níže přiložený formulář a zboží s formulářem zašlete na adresu

NILA

Oderská 333/5 – Budova H

196 00 Praha-Čakovice

Na jiné adrese zboží nepřijímáme a zboží bude vráceno na Vaši adresu.

- Peníze odesíláme do 10 dnů po obdržení vrácené zásilky.
- Budeme Vám vděční za uvedení důvodu vrácení, umožní nám to průběžně zlepšovat naše služby.

VÝMĚNA ZBOŽÍ:

- Výměnu zboží provádíme pouze osobně v obchodech NILA.
- Výměna zboží zakoupeného na e-shopu není prostřednictvím doručovacích služeb možná. V případě zájmu o výměnu zboží je postup následující:

Prosíme o vytvoření nové objednávky a vrácení zboží, které si přejete vyměnit.

Vynasnažíme se, aby Vám kupní cena za vrácené zboží byla připsána na účet do 10 dnů od doručení zboží na naši adresu výše uvedenou.

- Vrácení kosmetiky a spodního prádla z hygienických důvodů nepřijímáme.

Děkujeme za Vaši přízeň a těšíme se na další společné setkávání! NILA tým



Formulář pro vrácení zboží

Číslo objednávky /variabilní symbol na faktuře/

Datum doručení zboží

Název vráceného zboží

Důvod vrácení

Jméno a příjmení

Ulice, č.p.

Město, PSČ, stát

Kontaktní telefon (mobil)

E-mail

Číslo účtu pro vrácení peněz /Pozor, nutné uvést! Pro objednávky v EUR uveďte prosím IBAN/

Datum

Podpis